



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
Муниципальное образование
«Бабаюртовский район»

Администрация муниципального района

Постановление

« 29 » ноября 2024 г.

№ 428

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Бабаюртовский район» в 2024 году.

В соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»](#) и во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в целях повышения качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования, администрация муниципального района «Бабаюртовский район», **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Бабаюртовский район» в 2024 году согласно приложениям 1-11.
2. Руководителям образовательных организаций обеспечить размещение на официальных сайтах общеобразовательных организаций итоги независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в срок до 10 декабря 2024 г.
3. МКУ «Управление образования» МР «Бабаюртовский район» (Вагабову М.И.) обеспечить контроль за работой по реализации Планов в организациях, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (НОК-2024).
4. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Планов мероприятий и представление в МКУ «Управление образования» МР «Бабаюртовский район» ежеквартального отчета о ходе их реализации.
5. МБУ «Управление по информационной политике и массовым коммуникациям» администрации МР «Бабаюртовский район» разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году на

официальном сайте администрации муниципального района «Бабаюртовский район».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы муниципального района «Бабаюртовский район» Бутаева М.Ш.

Глава муниципального района



Д.П. Исламов



Приложение 10

Утвержден
постановлением администрации
МР «Бабаюртовский район»
от 29 ноября 2024 г. № 728

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
МКОУ "Хамаматюртовская средняя общеобразовательная школа №1 имени Р.Я. Бекишева"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства.	Март 2025 года	Бекмурзаева Ш.Ш., Капазова К.А., заместители директора; Звирханова А.М., ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Апрель 2025 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлять потребности	Обеспечение в	В течение года	Минатуллаев	Создана зона отдыха в	Август 2024 года

обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы		Н.И., директор; Рашитханов О.А., завхоз школы	здании №1 на 3 этаже «Центр детских инициатив»	
--	---	--	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Бекмурзаева Ш.Ш. – заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
--	--	----------------	---	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Актуализировать тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	В течение года	Бекмурзаева Ш.Ш., Капазова К.А., заместители директора	Актуализирована доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Совершенствованы своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	В течение года
Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Разработка «гибкого» расписания для организации обучения. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование	В течение года	Минатуллаев Н.И., директор школы	Используется «гибкое» расписание для организации обучения. Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	В течение года

	социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности и образовательной.	
--	--	--

--	--	--	--